

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. PRODOTTO ARTIGIANALE

I prodotti Medea sono realizzati da Dyaqua Srls in modo artigianale in Italia. I dati dichiarati nella documentazione promozionale e tecnica relativi le misure ed i colori sono da considerarsi approssimativi, ovvero possono subire lievi variazioni nel corso della lavorazione.

## 2. QUALITÀ

Sia durante che dopo la lavorazione ogni singolo prodotto Medea subisce continue verifiche atte ad accertare il perfetto funzionamento del dispositivo.

## 3. ORDINI

Salvo eccezioni, tutti i prodotti Medea sono realizzati su ordinazione. Il Cliente effettua la richiesta di acquisto a Dyaqua Srls, la quale provvede a realizzare un'offerta sottoforma di fattura proforma dove sono inseriti tutti i dati necessari all'ordine.

L'offerta sarà inviata al Cliente, che potrà scegliere se procedere con l'ordine secondo le condizioni espresse nel documento. Per confermare l'ordine il Cliente dovrà restituire l'offerta firmata per accettazione nel campo "Conferma d'ordine" e allegare la documentazione eventualmente richiesta.

L'ordine si considera confermato solo dopo che il Cliente ha provveduto a firmare per accettazione il campo "Conferma d'ordine" dell'offerta.

## 4. TEMPI DI LAVORAZIONE

I tempi di lavorazione vengono definiti al momento dell'offerta e quantificano il periodo che intercorre tra la conferma effettiva dell'ordine ed il momento in cui la merce è disponibile al ritiro o spedizione. Sono espressi in giorni lavorativi (sabato escluso) e non includono le tempistiche della spedizione.

Il calcolo dei tempi di lavorazione ha inizio:

- » dalla data di effettiva ricezione del pagamento o anticipo per i casi in cui sono richiesti alla conferma d'ordine;
- » dalla data di ricezione dell'offerta firmata per conferma d'ordine per tutti gli altri casi.

I tempi di lavorazione hanno valore indicativo e non vincolante. Eventuali ritardi nella consegna non danno diritti al Cliente di annullare l'ordine o di richiedere danni diretti o indiretti.

## 5. CONSEGNA, RITIRO E TRASPORTO

I prodotti Medea sono consegnati Franco Fabbrica.

I costi di spedizione sono a carico del Cliente, il quale può scegliere se:

1. ritirare di persona la merce,
2. inviare il proprio corriere per il ritiro della merce;
3. richiedere a Dyaqua di effettuare la spedizione tramite corriere a conto del Cliente.

Nei casi 1 e 2, quando la merce sarà pronta per la consegna, Dyaqua provvederà ad avvisare il Cliente della data esatta per il ritiro. Il ritiro della merce da parte del Cliente dovrà essere effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla data comunicata.

In caso di spedizione per conto del Cliente, Dyaqua incaricherà un corriere scelto a sua discrezione e non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi, ammanchi o danni alla merce.

## 6. CONTROLLO MERCE

Il Cliente e/o l'incaricato dello stesso al ritiro della merce è tenuto a controllare ed a verificare con estrema attenzione, al momento della consegna e/o alla presenza del trasportatore, l'integrità dei colli consegnati ed il relativo numero segnalando eventuali discordanze nel numero e/o integrità dei colli per iscritto nell'apposito spazio riservato nel documento di trasporto (DDT) che, debitamente sottoscritto, rimarrà al trasportatore. Fatto ciò, il Cliente deve contattare Dyaqua per segnalare la problematica stessa.

Il Cliente è tenuto a segnalare entro 8 giorni dalla consegna eventuali reclami di altra natura, contattando Dyaqua.

## 7. RESI E SOSTITUZIONI

Reclami per vizi o difetti devono essere denunciati a Dyaqua nei termini di legge e anche nel caso di contestazione i pagamenti non possono essere sospesi.

Eventuali resi non verranno accettati se non autorizzati da Dyaqua. La merce resa deve essere riconsegnata in ottime condizioni ed adeguatamente imballata.

Dyaqua sostituisce soltanto la merce fornita. Il prodotto può essere sostituito solo dopo accurati accertamenti dimostranti che il difetto è nella fabbricazione e non dovuto ad un impiego erraneo.

Non possono essere addebitati costi di rimozione e posa del prodotto, né chiesti danni per ritardi nell'ultimazione dell'impianto.

Non si accettano reclami trascorsi 8 giorni dal ricevimento della merce.

## 8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Valgono le condizioni pattuite all'ordine con l'approvazione della casa fornitrice. Il ritardato pagamento, oltre a sospendere senza alcun preavviso le forniture in corso, autorizza Dyaqua a richiedere l'integrale pagamento con l'addebito degli interessi di mora.

## 9. GARANZIA

Sul prodotto viene applicata la garanzia di legge in vigore nella comunità europea.

Condizioni Generali di Vendita - Versione n. 001/2019 del 15/05/2019

dyaqua

**MEDEA**  
PIETRE LUMINOSE

### Dyaqua Srls

#### SEDE LEGALE

Via Bonifacio, 40/4  
36043 Camisano Vicentino (VI) - Italy  
P.IVA 04096400249 - R.E.A n° VI-378626

#### SEDE OPERATIVA

Via Vicenza, 50  
36043 Camisano Vicentino (VI) - Italy

#### CONTATTI

www.medealed.com  
info@medealed.com